

Uw privacy in het kort

Wij vinden het privéleven (privacy) van onze cliënten, vrijwilligers, medewerkers en andere betrokkenen erg belangrijk. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om. Om contact met u te houden vragen wij alleen uw naam, telefoonnummer en/of e-mailadres. Voordat wij persoonlijke gegevens van u registreren, vragen wij altijd uw toestemming. Wilt u niet dat wij bepaalde informatie vastleggen, dan respecteren we dat en worden er geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Als u toestemming heeft gegeven kunt u deze altijd weer intrekken.

Wilt u weten welke persoonlijke gegevens wij precies van u hebben? Vraag dan gerust een overzicht bij ons op.

U mag ook vragen om de gegevens waar u toestemming voor hebt gegeven:

- Aan te passen,
- te wissen of
- over te dragen aan iemand anders.

Stuur uw verzoek schriftelijk naar uw contactpersoon bij Cliëntenbelang Amsterdam of naar info@clientenbelangamsterdam.nl, dan maken wij het zo snel mogelijk voor u in orde (in ieder geval binnen 4 weken).

Mocht de wet- en regelgeving anders bepalen dan nemen wij contact met u op.

U kunt met al uw vragen en opmerkingen over privacy bij Cliëntenbelang Amsterdam terecht bij ons eerste aanspreekpunt Daphne Bartels via d.bartels@clientenbelangamsterdam.nl.

Wij hebben ook een onafhankelijk externe Functionaris Gegevensbescherming aangesteld. Deze controleert of wij de privacywetgeving goed naleven. Zijn naam is Ted van Dormolen en hij is te bereiken via t.vandormolen@clientenbelangamsterdam.nl.

Als u van mening bent dat wij uw privacy niet goed waarborgen, kunt u terecht bij uw contactpersoon bij Cliëntenbelang Amsterdam. Tevens kunt u een klacht indienen via onze klachtenprocedure. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ons uitgebreide privacyreglement kunt u vinden op onze website of u kunt dit bij ons opvragen.