



Nieuwsbrief 23 december 2016

Beste lezer,

Gisteren tijdens de jaarlijkse Kerstborrel voor onze medewerkers en vaste vrijwilligers is Nicolette Besemer benoemd tot Lid van Verdienste van onze vereniging. Met haar tomeloze inzet en schat aan kennis en ervaring is zij een voorbeeld voor velen. Nogmaals namens ons allen: van harte gefeliciteerd, Nicolette!

Deze laatste nieuwsbrief van het jaar biedt voor elk wat wils. Heeft één van de artikelen u geïnspireerd? Deelt u het dan via de sociale media met de knoppen onderaan de artikelen. Dank u wel.

We wensen u fijne feestdagen en een bruisend 2017!

Ad Warnar
Directeur

P.S. Tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn wij gesloten.

IN DEZE NIEUWSBRIEF

- Nicolette Besemer genomineerd voor 'Amsterdammer van het Jaar'
- Oproep: meld problemen met 'voor de deur afzetten'
- Crisiskaart nu ook via ervaringswerkers te verkrijgen
- Nieuw lijnennet OV: kwaliteit overstap hoog op agenda
- Stadsdeel West kiest toegankelijke locaties voor bijeenkomsten
- Voorstel nieuw bouwbesluit: doorgeschoten marktwerking?
- Wijkzorg 2017: meer geld voor deskundigheidsbevordering
- Reiskostenvergoeding OV voor mantelzorgers met laag inkomen
- Stoppen met onze klachtbemiddeling huisartsen
- Uitgelicht: 4e kwartaal

AGENDA

11
JUL

Informatiebijeenkomst over
persoonsgebonden budget

27
SEP

Nationale Diabetes Challenge

Nicolette Besemer genomineerd voor 'Amsterdammer van het Jaar'

Nicolette Besemer, een van onze vaste vrijwilligers, is genomineerd voor de titel Amsterdammer van het Jaar 2016. Tien kandidaten strijden om de eer. Zondag 15 januari a.s. wordt de winnaar bekend gemaakt in de Stadsschouwburg. Natuurlijk hopen wij 'onze kandidaat' wint, want Nicolette helpt mee om Amsterdam beter toegankelijk te maken voor mindervaliden!

Nicolette verzet veel werk, niet alleen voor haar eigen stadsdeel Amsterdam West, maar ook voor de rest van de stad. Ze is voorzitter van belangengroep Onbeperkt West die opkomt voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen in stadsdeel West.

Daarnaast adviseert ze wekelijks de stedelijke verkeerscommissie en is ze lid van de stedelijke Wmo-Adviesraad.

Ze weet mensen te motiveren

Nicolette zet zich al lang in voor Cliëntenbelang Amsterdam. Op dit moment is ze voorzitter van ons cluster Stadsdeelgroepen, waarin de belangengroepen uit de stadsdelen zitting hebben. Daarnaast is ze lid van de werkgroep Mobiliteit en Toegankelijkheid.

Beleidsmedewerker Toegankelijkheid Bart Weggeman werkt naar volle tevredenheid met Nicolette samen: 'Ze kan heel goed luisteren, weet mensen te motiveren en weet ook een moeilijke boodschap met een kwinkslag te brengen.'

?En echt, dan ben je Nicolette dankbaar?

[De website Amsterdammer van het Jaar](#) kondigt Nicolette als volgt aan: 'Zou zomaar kunnen dat je, al dan niet tijdelijk, in een rolstoel terecht komt. En echt, dan ben je Nicolette dankbaar. Zij strijdt al jaren tegen obstakels in de buitenruimte waar validen nooit acht op slaan.'

Een stoeprand van vijf centimeter bij een zebra? Dat is een hoogte die een rolstoeler niet zelfstandig kan bedwingen. En hoe kom je over de drempel van een winkel? Waar kan je plassen als dat in geen enkel café mogelijk is?? Lees meer op de website.

[Brengt u ook uw stem uit](#) op onze vrijwilliger Nicolette? Dat kan tot en met 14 januari.

Oproep: meld problemen met 'voor de deur afzetten'

Steeds meer gebieden in de stad worden autoluw of autovrij, zoals het Muntplein. Deze plekken zijn vaak moeilijker bereikbaar voor de (straat)taxi en het doelgroepenvervoer. Zowel chauffeurs als passagiers van het Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV) hebben bij de gemeente en ons aangegeven moeite te hebben met het bereiken van hun bestemming.

Niet voor de deur

Bij sommige bestemmingen is het niet meer mogelijk passagiers voor de deur af te zetten. Bij de aankomende herinrichting van het Leidseplein speelt dit probleem ook. Onlangs hebben we hierover de gemeente een brief geschreven, waarin wij onze zorgen hebben uitgesproken.

Mogelijke oplossingen

De gemeente zal komend halfjaar gebruiken om een notitie op te stellen, waarin zij het probleem omschrijft en met mogelijke oplossingen komt.

Ons is gevraagd mee te denken en een inhoudelijk bijdrage te leveren. Daarom roepen we iedereen op die dit probleem herkent, contact met ons op te nemen.

Uw ervaringen kunt u mailen naar Bart Weggeman (beleidsmedewerker Mobiliteit) via b.weggeman@clientsbelangamsterdam.nl

U kunt ook bellen met ons secretariaat op (020) 75 25 100.

Crisiskaart nu ook via ervaringswerkers te verkrijgen

Tot nu toe konden cliënten voor een Crisiskaart alleen terecht bij onze gecertificeerde consulent. Om de drempel te verlagen, is het aantal plaatsen uitgebreid. Als proef leiden we nu ervaringsmedewerkers van GGz-instellingen op tot crisiskaartconsulent.

Ervaringswerker Frederique Wessel van Mentrum Noord bracht het balletje aan het rollen toen ze contact zocht met ons met de vraag of de Crisiskaart aangeboden zou kunnen worden op de locaties waar cliënten komen.

Wie bieden Crisiskaart nu aan?

Inmiddels kunnen cliënten van Mentrum Noord de kaart daar laten maken. Met GGzinGeest worden in januari nadere afspraken gemaakt over hoe hun cliënten aan een kaart kunnen komen. En een aantal ervaringswerkers van de afdeling GGz van Cordaan staat ook al te trappelen om de cursus 'Crisiskaart' te volgen.

Veel GGz-cliënten hebben nog geen Crisiskaart

De Crisiskaart kan nog veel meer mensen helpen om beter om te gaan met een psychische crisis, of deze zelfs te voorkomen. We hopen dat de drempel lager wordt om een kaart te laten maken als dit in een vertrouwde omgeving kan. Dit lijkt te werken, want de eerste Crisiskaartplannen op locatie zijn al opgesteld.

Wat is de Crisiskaart?

De Crisiskaart is een kaartje waarop mensen die weten dat ze in een psychische crisis kunnen raken, zelf hebben beschreven hoe ze tijdens een crisis opgevangen willen worden. Dit in overleg met behandelaren en hun netwerk.

In de praktijk blijkt dat als mensen gaan nadenken over een eerdere crisis, een nieuwe crisis uitgesteld of voorkomen kan worden. Ook is het dal van een eventuele nieuwe crisis vaak minder diep.

Laten maken

Overweegt u een crisiskaart te laten maken? Belt u dan naar (020) 5777 999 (bereikbaar op werkdagen tussen 10:00 - 16:00 uur) en vraag naar een van onze crisiskaartconsulenten.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Dorine van Lennep via d.vanlennep@clientsbelangamsterdam.nl

Nieuw lijnennet OV: kwaliteit overstap hoog op agenda

Op 13 december hebben we ingesproken bij de Regioraad die de Vervoerplannen 2018 behandelde. Ons pleidooi: het moet een harde ontwerp eis zijn dat de overstappunten en de stationsomgeving goed ingericht zijn voor mensen met een beperking. Dus geen sluitstuk achteraf. Groen Links diende een motie in met dezelfde strekking, die unaniem werd aangenomen. Inspreker Lex Hendriksen: "We hameren voortdurend op toegankelijkheid, en hopelijk zit het nu goed tussen de politieke oren."

Na de opening van de Noord-Zuidmetrolijn in 2018 ontstaat er [een nieuw bus- en tramljnennet](#). In de discussie hierover hebben we ons als realist opgesteld. En zeker niet als Calimero die de veranderingen als een boze bedreiging ziet.

Overstappen hanteerbaar maken

Lex Hendriksen zit namens Cliëntenbelang Amsterdam in de Reizigersadviesraad: "Wij gaan ervan uit dat onze opstelling zich nu vertaalt in: ?alles wat mogelijk is te doen, om voor ons het overstappen hanteerbaar te maken?."

Want het zou toch te gek voor woorden zijn, als mensen met een beperking gedwongen zouden worden het speciaal vervoer te nemen. Juist nu er een nieuw lijnennet komt en een pracht-metro."

Diensten werken niet goed samen

Juist nu het lijnennet wordt opgebouwd vanuit knoop - en overstappunten is het essentieel dat gemeentelijke diensten hun plannen op elkaar afstemmen. Niet de halte of de straten eromheen apart inrichten, los van het station zelf.

Het moet één logisch samenhangend geheel zijn. Met geleidelijnen die op elkaar aansluiten, liften die zonder obstakels bereikbaar zijn en logische oversteekplaatsen.

Begeleiding is een zorgpunt

Er gaan veel dingen veranderen in het Amsterdamse openbaar vervoer in 2018. Het overstappen blijft een obstakel voor mensen met een beperking, ook al richt je een overstap nog zo goed in. Daarom moet er zeker in het begin extra begeleiding ter plaatse zijn.

Wij zouden graag zien dat er op de drukste haltes en stations servicemedewerkers aanwezig zijn. En als het niet lukt deze steeds paraat te hebben, overweeg dan het systeem van de spoorwegen.

Waarbij iemand met een beperking zich vooraf meldt en assistentie aanvraagt. Ander voorstel: laat mensen met een beperking nog voor de opening van de metrolijn oefenen op de nieuwe metrostations en de overstap-tramhalte.

Stadsdeel West kiest toegankelijke locaties voor bijeenkomsten

Stadsdeel West gaat ervoor zorgen dat alle bijeenkomsten die zij organiseert of laat organiseren voor iedereen toegankelijk zijn. Elke locatie wordt vooraf getoetst door Onbepert West, de belangengroep die opkomt voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen in het stadsdeel. Nicolette Besemer van Onbepert West: "We hopen van harte dat andere stadsdelen dit voorbeeld zullen volgen."

Stadsdeel West werkte al goed samen met Onbeperkt West, en heeft deze nu uitgebreid. Nicolette Besemer: ?Aanleiding voor het besluit van het stadsdeel was de nieuwjaarsreceptie van vorig jaar. Het stadsdeel had het organiseren hiervan uitbesteed aan een externe organisatie.

Wij meldden vooraf dat de gekozen locatie, Lab111, niet toegankelijk was. Een steigerbouwer kreeg toen de opdracht om een tijdelijke constructie te bouwen, zodat mensen in een rolstoel zelfstandig naar binnen konden. Als een vorst reden we over de extreem lange oprit!?

"Het werkt als een trein"

Nicolette vertelt dat Onbeperkt West bezig is met het aanleggen van een lijst met toegankelijke locaties in West. ?Er is al een beginnetje. Alle buurthuizen staan er bijvoorbeeld al op, want die hebben allemaal het internationale toegankelijkheidskeurmerk.

Om de lijst compleet te maken is veel menskracht nodig. Menskracht die onze belangengroep niet heeft, omdat deze vrij klein is. Daarom gaat het aanvullen van de lijst langzaam, maar het werkt als een trein. We zijn al meerdere malen geraadpleegd door organisaties die wilden weten of de locatie die zij op het oog hebben toegankelijk is.?

Stadsdeel is blij met samenwerking

Jeroen van Berkel, portefeuillehouder Zorg en Welzijn bij het stadsdeel: ?Toegankelijkheid gaat verder dan lage drempels, brede deuren en aangepaste toiletten. Het gaat erom dat iedereen zich welkomvoelt.

Dus: zorgen dat iedereen gemakkelijk z'n weg vindt en vriendelijke gastheren- en vrouwen die kunnen assisteren. Kortom: aandacht voor optimale gastvrijheid.

We werken al heel lang en op allerlei vlakken goed samen met Onbeperkt West. En ook hierin zijn ze bereid onze medewerkers bij te staan met raad en daad. Bijvoorbeeld door te adviseren over een te kiezen locatie, of door ter plekke een toegankelijkheidsschouw te houden.?

Lees het artikel '[West kiest toegankelijke locaties](#)'.

Voorstel nieuw bouwbesluit: doorgeschoten marktwerking?

Het kabinet heeft nieuwe bouwregelgeving voorgesteld, waarin minder strenge eisen worden gesteld aan de toegankelijkheid van woningen en gebouwen. Via de landelijke organisatie Ieder(in) hebben wij hiertegen protest aangetekend. Wij vinden dat zoiets belangrijks als woonkwaliteit niet aan de markt overgelaten kan worden.

Bart Weggeman, onze beleidsmedewerker toegankelijkheid: ?Minister Blok beweert met droge ogen dat de markt zelf wel aan de woonkwaliteit denkt. Hij verwijst doodleuk naar de Algemene maatregel van Bestuur over Toegankelijkheid. Maar deze maatregel is ook zwaar onvoldoende, en verwijst bovendien terug naar het Bouwbesluit.?

Wat zijn de plannen?

Het Bouwbesluit is een verzameling bouwtechnische voorschriften, waaraan alle bouwwerken in Nederland, zoals woningen, kantoren, winkels en ziekenhuizen, minimaal moeten voldoen.

Het voorstel is om de minimale afmetingen van deuren, gangen en vertrekken niet meer voor te schrijven. Mensen in een rolstoel zullen hierdoor minder makkelijk een geschikte woning kunnen vinden of bij anderen op bezoek kunnen komen.

Verder wordt het aanbrengen van een balkon niet langer verplicht. Zeer ongunstig voor zieken en ouderen die aan huis gekluisterd zijn. Ook de verplichte berging sneuvelt in het voorstel.

Dit is niet alleen slecht nieuws voor mensen die afhankelijk zijn van hun scootmobiel of rollator, maar ook bijvoorbeeld voor mensen met een (elektrische) fiets.

Woningen voldoen nu al niet aan de regels

Uit een onderzoek van de Stichting Gehandicapten Overleg Amsterdam uit 2005 bleek dat de helft van de woningen die vòòr 2005 zijn gebouwd niet aan de toegankelijkheidsregels van het Bouwbesluit voldeed: niet alleen te hoge drempels, maar ook trappetjes en 'vergeten' liftkokers.

Er is weinig reden om aan te nemen dat dit beeld anno 2016 anders is. Falende handhaving is wel het slechtste argument om regels te schrappen; het toont juist de noodzaak van de regels aan.

Wonen is meer dan een dak boven je hoofd

In maart van dit jaar hebben wij de leidraad '[Wonen is meer dan een dank boven je hoofd?](#)' gepresenteerd. Hierin geven we aan dat zelfstandig wonen voor kwetsbare groepen begint met goede woonruimte. Deze basisvoorwaarde komt door het voorgestelde bouwbesluit onder druk te staan.

Moeten wij als belangenbehartiger onze schaarse tijd nu weer gaan steken in het lobbyen voor geschikte woonruimte? Terwijl gemeenten en bewoners de aanpassingen mogen betalen en gemeenten geen bovenwettelijke eisen mogen stellen?

Lees ook het artikel '[Breed verzet tegen de nieuwe bouwregelgeving](#)' op de website van [Ieder\(in\)](#).

Wijkzorg 2017: meer geld voor deskundigheidsbevordering

In 2015 is de Amsterdamse wijkzorg gestart. In het Stedelijk Overleg Wijkzorg hebben we steeds gehamerd op het perspectief van de cliënt. Dat zien we terug in de plannen voor 2017. We zijn tevreden dat er geïnvesteerd wordt in deskundigheidsbevordering van de wijkzorgmedewerkers. Ook zijn afspraken gemaakt over cliënttevredenheidsonderzoek.

We hebben steeds gewezen op de kwaliteit van de keukentafelgesprekken, die wat ons betreft een punt van zorg blijft. We vinden dat het doorverwijzen naar de juiste zorg en ondersteuning echt moet verbeteren. Dat kan alleen als de hulpvraag goed geïnventariseerd wordt.

Deskundigheidsbevordering nodig

Een belangrijk onderdeel van de deskundigheidsbevordering is dat professionals leren te kijken met een bredere blik, dus zich niet alleen richten op zorg, maar op alle levensgebieden.

Ook moeten zij de ondersteuning niet overnemen, maar zich opstellen als adviseur van de zelfsturende cliënt. Een wijkzorgmedewerker moet proberen de eigen kracht van de cliënt en die van het netwerk te versterken.

Nog weinig onderzoek

De gemeente zegt dat het doorverwijzen naar de juiste hulp inmiddels beter gaat, maar onze ervaringen geven een ander beeld. Harde prestatiecijfers zijn er helaas nog niet. Gelukkig is ons idee voor een cliënttevredenheidsonderzoek goed ontvangen in de Stedelijke Overleggroep.

We hopen dat er geld beschikbaar komt, zodat we de komende twee jaar de cliënttevredenheid kunnen meten. Een belangrijke vraag moet dan zijn: 'Voelt u zich echt geholpen?'

Wijkzorgnetwerken met cliëntenraden?

Er zijn de afgelopen twee jaren wijkzorgnetwerken ontstaan, waarin organisaties uit de wijk samenwerken. We hebben de indruk dat het vertrouwen tussen de professionalstoeneemt. Desondanks kan er nog veel verbeterd worden.

Komend jaar worden in de stadsdelen 'allianties' opgericht die bestaan uit zes organisaties: MEE Amstel en Zaan, de maatschappelijke dienstverlening en vier zorgaanbieders.

Pagina 6 van 10

Deze allianties zullen zich gezamenlijk inzetten om het wijkzorgnetwerk verder te ontwikkelen. Om de cliënt ook een positie te geven wil het Stedelijk Overleg ons [Platform Cliëntenraden Langdurige Zorg](#) erbij betrekken.

Inzage in dossier beter geregeld

We hebben er herhaaldelijk op aangedrongen dat cliënten hun gegevens moeten kunnen inzien. Mede door onze inbreng kan dit nu makkelijker in het Registratie en Informatie Systeem (RIS).

Er wordt nog een digitaal platform ontwikkeld waar cliënten meer informatie kunnen vinden, bijvoorbeeld over het geven van toestemming voor het delen van gegevens te delen en de registratie.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Herman Klein Tiessink via h.kleinti@clientenbelangamsterdam.nl

Reiskostenvergoeding OV voor mantelzorgers met laag inkomen

Op 1 januari a.s. start de gemeente Amsterdam een proef waarbij mantelzorgers met een laag inkomen een vergoeding voor hun reiskosten met het Openbaar Vervoer kunnen krijgen. Het Platform Mantelzorg Amsterdam (PMA) is blij met dit initiatief. Zeker ook omdat het geld voor de proef uit de armoedeportefeuille komt en zodoende geen invloed heeft op de andere ondersteuning van mantelzorgers. De vergoeding kan oplopen tot € 200,- per jaar. Voor de regeling trekt de gemeente € 2,5 miljoen uit. De proef duurt twee jaar. De gemeente heeft het PMA betrokken bij de vormgeving ervan.

Doelgroep moeilijk te bereiken

Het is bekend dat maar weinig mantelzorgers gebruik maken van ondersteuning. Ambtenaren verzekerden het PMA dat er een campagne komt om de doelgroep te wijzen op deze regeling. PMA heeft nog enkele suggesties gedaan om de doelgroep te bereiken. Bewijzen dat je mantelzorger bent is niet altijd eenvoudig. De afspraak is dat de gemeente hier in elk geval soepel mee om zal gaan.

Minimaal drie kilometer

Het afstandscriterium (minimum reisafstand drie kilometer) roept twijfel op bij het PMA: mantelzorgers die niet aan het afstandscriterium voldoen, maken ook kosten voor vervoer. Bijvoorbeeld omdat ze met degene die ze verzorgen naar het ziekenhuis gaan. Helaas viel aan dit criterium om politieke redenen niet te tornen. Het maximum aantal kilometers is uiteindelijk vastgesteld op drie kilometer; dat was eerst vijf.

Verzorgde actief betrekken

De gemeente heeft ervoor gekozen om de verzorgde actief in het aanvraagproces voor de vergoeding te betrekken. Het PMA voorziet dat veel mantelzorgers van iemand met een psychische beperking de regeling zullen mislopen, omdat bij veel mensen geen inzicht in de ziekte is. Hetzelfde geldt voor mensen met dementie. De gemeente heeft verzekerd dat zij daar in de uitvoering rekening mee zal houden.

Lees meer op [de website van de gemeente](#).

Stoppen met onze klachtbemiddeling huisartsen

Per 1 januari 2017 stoppen we met de klachtbemiddeling voor huisartsen. De nieuwe klachtwet (Wkkgz) schrijft voor dat zorgverleners, waaronder huisartsen, vanaf 2017 zélf de opvang en behandeling van klachten van hun patiënten moeten organiseren. Zij kunnen binnenkort terecht bij een onafhankelijk klachtenfunctionaris die de huisarts aanbiedt.

Doel van de wet is dat arts en klager op een laagdrempelige manier, en zo snel mogelijk, een goede oplossing vinden voor de klacht. Dat kan vaak in een goed gesprek.

In de klachtregeling van de huisarts zal daarom beschreven staan dat de arts in eerste instantie probeert er in een

gesprek met de patiënt uit te komen.

Onze nieuwe rol

Voorheen deden wij in opdracht van de 1ste Lijn Amsterdam de klachtenopvang en de klachtbemiddeling voor huisartsen. Deze taken vervallen dus per 1 januari a.s. Patiënten kunnen bij ons nog wel terecht, wanneer hun huisarts de klachtenregeling niet goed op orde heeft.

Klachten over klachtenregeling

De huisarts moet een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbieden en zich aansluiten bij een geschilleninstantie. De klachtenregeling moet zijn begrijpelijk zijn beschreven en makkelijk te vinden zijn. Bijvoorbeeld via de website van de praktijk.

Patiënten kunnen bij onze cliëntondersteuning terecht wanneer er dingen spaak lopen in de klachtafhandeling. Bijvoorbeeld als het hen niet lukt om de klachtenregeling op te vragen bij de huisarts of wanneer ze niet in contact kunnen komen met de klachtenfunctionaris.

Vragen over klachtafhandeling door een zorgverlener?

Hebt u vragen, neemt u dan gerust contact op met ons op via (020) 5777 999 of via steunpunt@clientenbelangamsterdam.nl.

Voor meer informatie kunt u terecht op [de website Geschillendinstanties van het Ministerie van VWS](#).

Uitgelicht: 4e kwartaal

Het belangrijkste nieuws uit de afgelopen drie maanden hebben we voor u op een rijtje gezet. Dat het ontwerp van het Amstelstation aangepast gaat worden, is een belangrijke mijlpaal voor onze belangenbehartiging. Ook trots zijn we op de certificering van onze Wlz-cliëntondersteuning.

Lift Amstelstation is een feit

Met stadsdeelgroep Onbeperkt Oost hebben we jarenlang gestreden voor een lift bij het Amstelstation. De gemeenteraad heeft op 5 oktober besloten dat deze lift er wel degelijk moet komen. Het was een kwestie van een lange adem, maar de lift is een feit!

[Lees meer](#)

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz gecertificeerd

De onafhankelijke cliëntondersteuning Wlz (Wet langdurige zorg) van Adviespunt Zorgbelang is onlangs gecertificeerd volgens ISO 9001:2015. Aangezien wij een van de Zorgbelang-organisaties zijn en onderdeel uitmaken van het Adviespunt kunnen ook onze eigen Wlz-dienstverlening en die in Noord-Holland (onder de naam Adviespunt Zorgbelang) zich tooien met dit kwaliteitsstempel.

[Lees meer](#)

Opnieuw ernstige klachten over service Welzorg

Opnieuw zijn er ernstige klachten over de service van de leverancier van hulpmiddelen Welzorg. De gemeente heeft inmiddels sancties opgelegd, want leveranciers moeten voldoen aan de afspraken. Tot op heden is de situatie helaas niet verbeterd. Het is goed om te horen dat de gemeente de problemen serieus oppakt, maar ondertussen staan de gedupeerden machteloos.

[Lees meer](#)

Stedelijk Kader Zorghuisvesting niet ambitieus genoeg

De gemeente Amsterdam en zorgaanbieders van langdurige zorg hebben de conceptnotitie 'Stedelijk Kader Zorghuisvesting' opgesteld over een goede planning voor verpleeghuizen in de stad. In een reactie hebben wij laten weten dat zorghuisvesting veel breder gezien worden. Zorghuisvesting begint niet pas ná een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz), maar al thuis.

[Lees meer](#)

Vacature cliëntondersteuner

Onze afdeling Cliëntondersteuning is per direct op zoek naar een cliëntondersteuner. Wij bieden onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een beperking en hun vertegenwoordigers of mantelzorgers. De vacature is voor 16 uur per week. Het betreft een contract dat loopt tot en met tot 31 december 2017. U kunt reageren tot en met 5 januari.

[Lees meer.](#)

Heeft uw zorgverlener een goede klachtenregeling?

In de nieuwe klachtwet Wkkgz staat dat per 1 januari 2017 iedere zorgverlener een eigen klachtenregeling moet hebben, een onafhankelijk klachtenfunctionaris moet aanbieden en zich aan moet sluiten bij een geschilleninstantie. Dit geldt niet alleen voor huisartsen, maar voor alle zorgverleners die zorg verlenen binnen de Zorgverzekeringswet en de Wet langdurige zorg. Is uw zorgverlener nog niet aangesloten bij een geschilleninstantie? Of heeft hij of zij geen eigen klachtenregeling of klachtenfunctionaris? Bespreek dat dan met uw zorgverlener. Komt u er niet uit, dan kunt u met ons contact opnemen voor advies op (020) 5777 999 of steunpunt@clienbelangamsterdam.nl. In deze nieuwsbrief kunt meer lezen over [klachtafhandeling](#).

?Meer bewegen voor ouderen? wint Amsterdamse Pluim 2016

Op maandag 19 december is de Amsterdamse Pluim 2016 uitgereikt tijdens het Sportgala van Amsterdam. Wethouder Sport Eric van der Burg overhandigde de Pluim aan ?Meer bewegen voor ouderen? (MBVO). Deze organisatie heeft zich in 2016 ingezet om sport voor minder valide sporters mogelijk te maken. [MBVO](#) organiseert sportieve activiteiten voor mensen van 55 jaar en ouder. Ook mensen met een beperking en/of chronische kunnen meedoen. De andere genomineerden waren [Sailability de Koenen](#) en [Stichting Wandelsportcentrum De Verbinding](#).

Belangenorganisaties helpen bij aanpassen Besluit Toegankelijkheid

In de vorige nieuwsbrief stond het artikel [Staatssecretaris moet voorstel Toegankelijkheid aanpassen](#). Dit concept besluit kreeg onder meer veel kritiek van ons, omdat het veel te vrijblijvend was. Inmiddels ligt er een [nieuw besluit](#), waarin punten van een aantal belangenorganisaties zijn opgenomen. In deze versie wordt duidelijker hoe goederen, diensten, gebouwen en de openbare ruimte toegankelijk worden gemaakt voor iedereen en in lijn met het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking. De stappen die daarvoor nodig zijn, staan duidelijker omschreven in het nieuwe voorstel. De uitvoering gaat stapsgewijs met duidelijke doelen en deadlines. En altijd in samenspraak met mensen met een beperking.

Nieuwe tarievenlijst Persoonsgebonden budget

Koopt u Hulp bij het huishouden, ambulante ondersteuning, dagbesteding en/of kortdurend verblijf zelf in via een Persoonsgebonden budget (Pgb), dan ziet u op de tarievenlijst welke vergoeding u hiervoor maximaal krijgt. Betaalt u meer voor uw zorg, dan moet u het verschil zelf betalen. [Er is nu een nieuwe tarievenlijst beschikbaar](#). Voor meer informatie op kunt u terecht op de website van de gemeente: www.amsterdam.nl/pgb.

Deelnemers gezocht voor onderzoek cliëntroutes

Welke keuzes maken mensen als het gaat om hun zorg? Hoe kiezen mensen? Of valt er eigenlijk weinig te kiezen in de zorg? Ieder(in) heeft de indruk dat bij het kiezen voor zorg nog veel mis gaat en wil dit onderzoeken. Het onderzoek gaat over het aanvragen van begeleiding en zorg voor langere tijd. Wilt u meedoen? [Dan kunt zich opgeven](#) bij Ieder(in) voor een persoonlijk gesprek (bij u thuis of op een locatie van uw keuze) en/of voor een groepsgesprek. De vragen gaan over hoe u uw keuze maakt. Bijvoorbeeld: Is er iemand die kan helpen of ondersteunen bij de aanvraag van zorg en begeleiding? Of: Heeft u genoeg informatie om keuzes te kunnen maken voor uw zorg?

Colofon

Nieuwsbrief is een periodieke uitgave van Vereniging Cliëntenbelang Amsterdam.

Overname van artikelen is toegestaan met bronvermelding.

Eindredactie Vereniging Clientenbelang Amsterdam, afdeling pr en communicatie.

Bezoekadres Plantage Midden laan 14-1, 1018 DD Amsterdam

Telefoon (0)20 75 25 100, **Fax** (0)20 75 25 101

E-mail info@clienbelangamsterdam.nl

Internet www.clienbelangamsterdam.nl

